

NEWSLETTER

BRU response, c'est vous !

Mai 2026 – Nous sommes ravis de vous adresser la sixième édition de la newsletter BRU response. Trois ans après son lancement, le programme continue de se développer avec enthousiasme.

De nouvelles communes qui rejoignent l'aventure, un travail de réflexion entre opérationnels et volontaires pour penser l'avenir, des formations, des présentations et échanges de bonnes pratiques, que s'est-il passé sur la planète BRU response depuis le début de l'année?

Vous souhaitez en savoir plus sur le programme BRU response ? Rendez-vous sur le site safe.brussels pour toutes les infos et les autres éditions de cette newsletter 😊

Deux nouvelles communes BRU response



Le 17 décembre dernier, plus de 150 citoyennes et citoyens se sont réunis à Ixelles pour une soirée dédiée à la gestion de crise. Une belle rencontre riche en échanges, où les différentes disciplines ont pu présenter leur rôle en situation d'urgence. Le 13 janvier, c'était au tour de Koekelberg d'accueillir une rencontre consacrée à la gestion de crise.

Dans les deux communes, les habitants se sont montrés très engagés et nombreux à manifester leur volonté de rejoindre leur réserve communale pour soutenir les services de secours en cas de crise. Bienvenue à eux.

Un grand merci aux communes et leurs bourgmestres pour leur participation et leur accueil chaleureux. Nous remercions également toutes les disciplines et services de secours présents lors de ces deux soirées pour leur expertise et leur engagement sur le terrain.

C'est donc désormais 11 communes qui ont rejoint le programme BRU response.

Ensemble, nous contribuons à renforcer la résilience de notre Région.

Réserves citoyennes: quelles évolutions futures?



BRU response franchit un cap : après 3 ans, le programme se structure et s'ancre durablement dans l'écosystème de la gestion de crise.

Le 12 février, une journée de réflexion sur l'axe Participation citoyenne s'est tenue en présence notamment de Sophie Lavaux, Directeur général de safe.brussels et Gouverneur pour la gestion de crise en Région bruxelloise, de Gilles Mahieu, Gouverneur du Brabant Wallon, des disciplines (police, services de secours et d'intervention,...), de Coordinateurs de planification d'urgence de communes, ainsi que de 6 volontaires.

🎯 Objectifs de la journée;

- Présenter l'état actuel et la vision du programme ;
- Co-construire, avec les acteurs impliqués, les bases des collaborations futures ;
- Clarifier et valider un socle commun de missions auxquelles pourraient participer les volontaires BRU response.

Les résultats de ces réflexions permettront de renforcer les formations, l'encadrement et les futures activations des Réserves Citoyennes Communale de Sécurité Civile (RCCSC) en soutien aux services de secours.

Vous avez dit PIPS?

Ce 28 mars, des volontaires ont participé à une demi-journée consacrée à la discipline 2, la discipline de gestion de crise qui se concentre sur la prise en charge des victimes (soins médicaux, transport, soutien psychologique).

Cette session de formation a été animée par Ida Andersen, Psychosocial Manager pour la Région de Bruxelles-Capitale.

Au programme :

- ✓ Focus sur le Plan d'Intervention Psychosocial (PIPS) ;
- ✓ Présentation des acteurs et infrastructures clés ;
- ✓ Explication du rôle de soutien que les volontaires BRU response peuvent être amenés à assurer sur le terrain.

Un grand merci à tous les participants pour leur engagement au service de la collectivité ainsi qu'au SPF Santé publique pour la collaboration !



Bon à savoir : Une deuxième session de formation est d'ores et déjà prévue en 2026. Elle sera cette fois dédiée à la discipline 3, axée sur la sécurité et les forces de police.

Conférence Bouclier bleu

Le 11 février 2026, Jean-Stanislas Bareth, coordinateur planification d'urgence de Saint-Gilles organisait une conférence sur la protection du patrimoine en gestion de crise en présence de membres des réserves d'Etterbeek, de Woluwe-Saint-Lambert, de Forest et de St-Gilles.



Le Bouclier Bleu est l'emblème international de la protection du patrimoine culturel (monuments, musées, archives) contre les menaces de conflits armés, d'incendies ou de catastrophes naturelles, établi par la Convention de La Haye de 1954.

Il symbolise l'obligation de préserver ces biens en cas de danger.

Plus d'info : <https://blueshieldbelgium.be>

Exercice grandeur nature à Woluwe-Saint-Pierre



Le 29 mars 2026 était organisé un exercice d'intervention dans et autour du centre commercial Stockel Square et de la station de métro Stockel, dans la commune de Woluwe-Saint-Pierre.

L'objectif de l'exercice était de tester la coordination entre les services d'urgence, d'améliorer les réactions opérationnelles et de renforcer la gestion de crise dans un environnement complexe.

Le plan d'intervention psychosociale (PIPS) de la commune a également été mis à l'épreuve.

Plus de 300 personnes ont participé à cet exercice en ce compris des membres de la réserve citoyenne.

Connect&Act : Congrès national du bénévolat



Saviez-vous que 2026 est l'Année internationale des volontaires ?

Une opportunité forte pour mettre en lumière celles et ceux qui s'engagent, souvent dans l'ombre, au service de tous.

Le 31 mars dernier, à l'occasion du Congrès national du bénévolat, safe.brussels a participé au workshop : « De la crise à l'engagement durable : faire vivre les réserves citoyennes »

Aux côtés de partenaires comme BW Response et LUX response, cette rencontre a permis de partager des retours d'expérience concrets sur la manière de mobiliser efficacement des volontaires en situation d'urgence et de transformer un engagement ponctuel en engagement durable.

Au cœur des échanges, une conviction forte : les réserves citoyennes sont des piliers essentiels de la résilience et de la cohésion sociale.

À Crisalia, safe.brussels illustre l'avenir de la gestion de crise



BRU response était présent à Crisalia, salon dédié à la planification d'urgence et à la gestion de crise, l'occasion d'échanger avec des opérationnels de terrain et autres professionnels du secteur sur les réalisations et projets dans le cadre des 3 axes du programme (Réseaux intégrés, Formations & Exercices et Participation citoyenne).

Notre directeur général et Gouverneur pour la gestion de crise en Région bruxelloise Sophie Lavaux a également présenté une collaboration innovante et inédite entre la Région de Bruxelles-Capitale et l'Agence Spatiale Européenne : Mobiliser les technologies spatiales et l'intelligence artificielle au service de la gestion de crise.

Ce projet innovant vise à structurer et exploiter des données issues des technologies spatiales afin de renforcer la capacité d'anticipation, de coordination et de gestion opérationnelle en situation de crise. Un enjeu particulièrement critique dans les évacuations de foules, où chaque minute compte.



Campagne nationale Prêts. Ensemble.



Un incendie, une inondation, une tempête, une interruption d'électricité ou de gaz... Nous pouvons tous être confrontés à une situation d'urgence. Savoir comment réagir, c'est se protéger soi-même et les autres.

Le Centre de crise National a lancé une campagne de sensibilisation pour encourager les citoyens à mieux se préparer. Le premier volet de cette campagne se focalise sur le thème "Être bien informé".

- ✓ S'inscrire sur www.be-alert.be ;
- ✓ Connaître et suivre les canaux des autorités et services de secours (le SIAMU, votre zone de police) ;
- ✓ S'informer sur les risques sur centredecrise.be et safe.brussels.

C'est quoi un CPU ?

Au niveau communal, la responsabilité légale de la planification d'urgence et de la gestion de crise repose sur le bourgmestre. Celui-ci doit pouvoir compter sur ce qu'on appelle dans le jargon un PLANU. Il s'agit d'un agent communal chargé d'établir et de coordonner les différents volets du Plan Général d'Urgence et d'Intervention (PGUI) de la commune. Véritable chef d'orchestre, il porte officiellement le titre de Coordinateur en Planification d'Urgence (CPU).

Qui est mon CPU ?

La Commune de Koekelberg: Rudi De COCK

Conseiller en matière de bien-être au travail, référent DPO et fonctionnaire chargé de la planification d'urgence, je travaille depuis plus de 33 ans au sein de l'administration communale de Koekelberg.

Néerlandophone et de formation fiscaliste, mon parcours professionnel a progressivement pris une autre direction, vers la prévention, la sécurité, le bien-être au travail et la gestion de crise. Cette évolution m'a permis de développer une approche transversale, à la fois administrative, humaine et opérationnelle, des risques auxquels une commune peut être confrontée.

Ma longue expérience au sein de l'administration communale me permet de bien connaître le fonctionnement de Koekelberg, ses services, ses bâtiments, ses réalités de terrain et les défis spécifiques liés à une commune bruxelloise.

En parallèle de mes fonctions communales, je suis également sous-officier volontaire au sein de la Zone de secours Vlaams-Brabant West. Cette expérience opérationnelle dans les services de secours constitue un atout important dans ma fonction de planification d'urgence. Elle me permet de mieux comprendre les réalités du terrain, les besoins des intervenants, l'importance de la coordination et la nécessité de disposer de procédures claires, réalistes et applicables.



La crise du Covid-19 a été particulièrement exigeante, notamment parce que j'ai assumé à la fois le rôle de conseiller interne en prévention et celui de coordinateur de la planification d'urgence.

Cette période a toutefois aussi mis en évidence l'importance de ces deux fonctions qui, chacune à leur manière, se complètent : l'une centrée sur la protection des travailleurs et l'organisation interne, l'autre sur la coordination, l'anticipation et la gestion des situations exceptionnelles.

Dans le cadre de la planification d'urgence, mon rôle consiste notamment à soutenir la bourgmestre et les services communaux dans l'identification des risques, la préparation des dispositifs de sécurité, l'organisation d'exercices, la coordination avec les services de secours, la police, les partenaires régionaux et fédéraux, ainsi que les organisateurs d'événements.

Je participe également à la mise en place d'outils concrets destinés à renforcer la capacité de réaction locale : plans d'urgence, procédures internes, dispositifs de volontariat, information des riverains, gestion des événements, mesures en cas d'intempéries, retours d'expérience et amélioration continue des dispositifs existants.

Pour toutes communications :

bruresponse@koekelberg.brussels

La Commune d'Ixelles: Frédéric Coeymans

Mon parcours est le genre de trajectoire qui surprend parfois... et je comprends pourquoi.

La photographie, ma première passion, m'a conduit vers le photojournalisme. Cette immersion permanente dans des situations imprévisibles a éveillé chez moi quelque chose de plus profond : l'envie de comprendre, et pas seulement de capturer.

C'est cette recherche de compréhension qui m'a amené à étudier l'anthropologie à l'ULB, puis à avoir la chance, dans le cadre d'un programme de recherche, de passer une année au Brésil au sein de la communauté Kayapó du chef Raoni.

Et c'est là-bas, à l'autre bout du monde, que s'est construit ce qui allait devenir mon véritable socle professionnel : comprendre des situations complexes, créer du lien entre des personnes que rien ne semblait rapprocher et avancer malgré des conditions rarement idéales.

J'y ai aussi acquis une conviction qui ne m'a plus quitté depuis : dans toute situation, l'humain reste l'élément central.

De retour en Belgique, j'ai géré, en collaboration avec les organismes bénéficiaires, les fonds européens d'intégration sociale au sein du SPP Intégration Sociale avant de rejoindre le SPF Justice, où j'ai conduit pendant quinze ans des enquêtes sensibles.

Depuis février 2026, j'occupe la fonction de coordinateur de la planification d'urgence pour la commune d'Ixelles.



Mon rôle consiste à préparer la commune aux situations de crise : canicule, grand froid, inondations ou incidents majeurs. Je coordonne également le Plan Général d'Urgence et d'Intervention, développe des plans spécifiques, organise des exercices avec les disciplines de secours et les partenaires régionaux, et conseille le Bourgmestre lorsque les circonstances l'exigent.

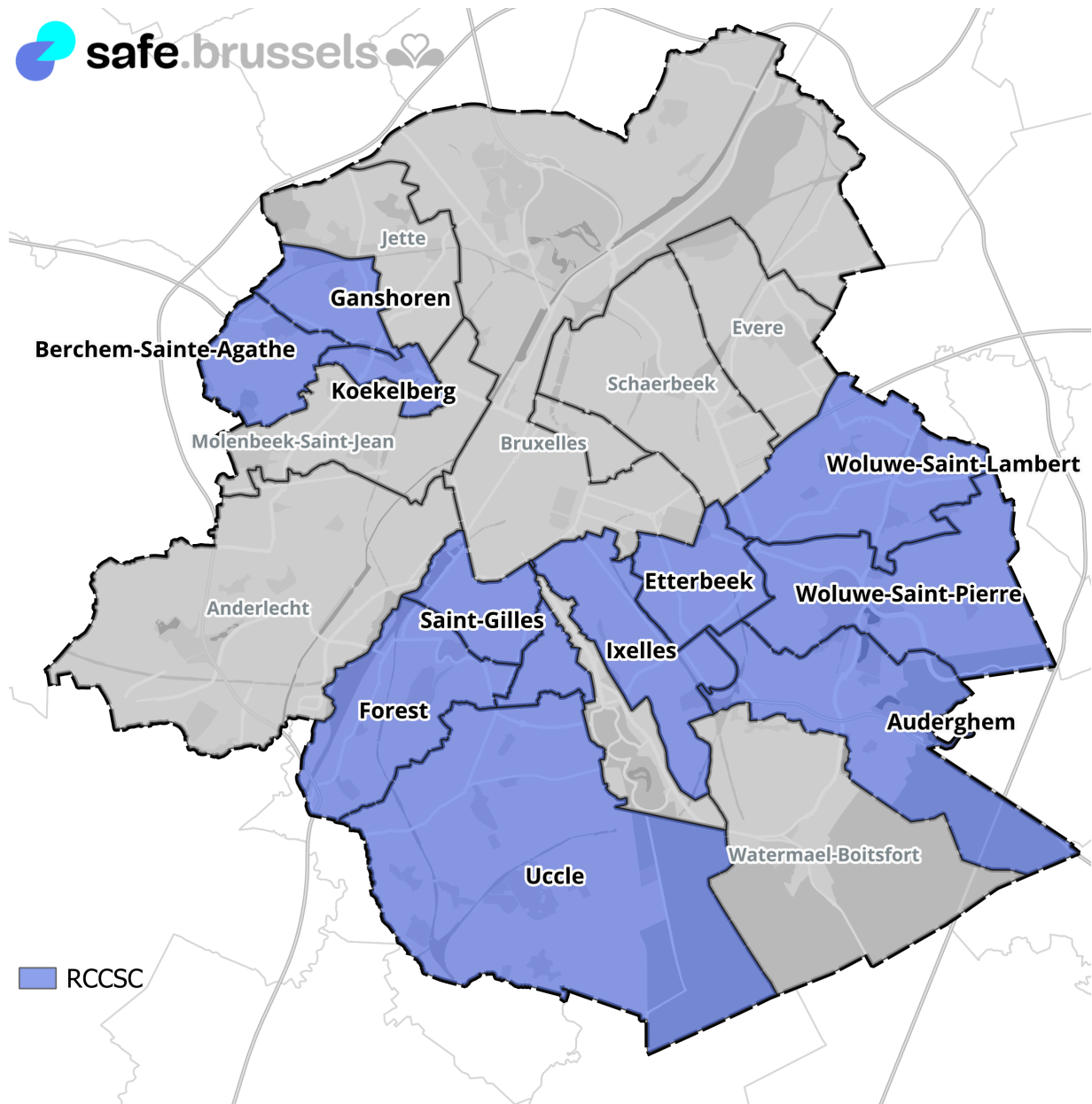
Mais à mes yeux, la résilience ne se construit pas uniquement depuis un bureau. Une commune réellement préparée est une commune dont les habitants deviennent acteurs de leur propre sécurité.

C'est ce qui donne tout son sens à mon engagement dans la Réserve Citoyenne Communale de Sécurité Civile portée par safe.brussels : parce que les réponses les plus solides aux situations difficiles naissent toujours de la mobilisation collective.

Pour toutes communications :

bruresponse@ixelles.brussels

La RCCSC en un clin d'oeil



Une question ? Une remarque ou suggestion ? N'hésitez pas à prendre contact avec votre CPU

- bruresponse@berchem.brussels
- bruresponse@etterbeek.brussels
- bruresponse@forest.brussels
- bruresponse@ganshoren.brussels
- bruresponse@koekelberg.brussels
- bruresponse@ixelles.brussels
- bruresponse@stgilles.brussels
- bruresponse@woluwe1200.be
- bruresponse@woluwe1150.be
- bruresponse@auderghem.brussels
- bruresponse@uccle.brussels

Cette newsletter est faite pour vous ! N'hésitez pas à nous faire parvenir toute remarque ou question ! Avez-vous envie d'en apprendre plus sur un sujet particulier ? Des suggestions d'article ? Faites-le nous savoir via **com@safe.brussels**, on sera ravi d'avoir votre input.

Un peu de terminologie

La gestion de crise, c'est tout un univers, avec son propre langage ! Pour les curieux, voici quelques termes de base pour mieux s'y retrouver. Pas de panique, pas nécessaire de tout mémoriser 😊

PSM : Le PSM ou psychosocial manager coordonne l'aide psychosociale urgente afin que toutes les personnes impliquées lors d'une crise bénéficient de soins adaptés, avec une attention sur les risques de traumatisme. Il ou elle fait partie de la Direction générale Préparation et Réponse du SPF Santé publique.

PC préventif : Un PC préventif (Poste de Commandement préventif), désigne un poste de coordination multidisciplinaire mis en place de manière anticipative lors de grands événements (comme un festival). Il réunit membres des services de secours, et de police, en contact avec l'organisateur de l'événement, afin de centraliser les informations, anticiper les problèmes et faciliter une réaction rapide et coordonnée en cas d'incident.

Paragon : Paragon est le nom du portail national de sécurité. Ce portail auquel ont accès l'ensemble des acteurs de gestion de crise du pays permet lors de situations d'urgence ou d'événements de grande ampleur de partager les informations nécessaires entre les disciplines mais aussi entre le niveau opérationnel sur le terrain et le niveau stratégique réuni en cellule de crise. Un outil précieux pour une gestion de crise coordonnée.



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST



safe.brussels

www.safe.brussels